



活用事例

# BytePlusがOpenRiceによる次世代ダイニングソリューションの飛躍を促進

# OpenRiceの戦略的なデジタル変革

OpenRiceは、1999年の創業以来、20年以上にわたり、香港の豊かな食文化と進化する消費行動の波に乗り、香港随一のオンライン飲食ガイドとして急成長を遂げました。

OpenRiceの躍進の原動力となったのは、膨大な数のユーザーが生成したコンテンツを収集・整理する技術を巧みに活用し、現地の飲食シーンに関する包括的なインサイトをリアルタイムで提供することでした。OpenRiceは、このデータを活用し、レストランの詳細なリスト、ユーザーレビュー、オンライン予約、事前払いのプレミアムメニュー、テイクアウト、クーポン、OpenRice Payによる革新的な決済ソリューションなど、幅広い機能を提供しています。この多面的なアプローチは、食事体験を向上させるだけでなく、香港の食を愛する人々の日常生活に、OpenRiceを深く浸透させました。



OpenRiceは、デジタル環境におけるダイナミックな変化を認識し、急速に進化する飲食のエコシステムにおいて、そのサービスを強化し、優位に立つために、戦略的な策を実践しました。イノベーションを加速させ、ユーザーに卓越したデジタル体験を提供するというOpenRiceのビジョンに後押しされ、BytePlusとの提携が始まったのです。BytePlusの高度な技術の数々とグローバルな専門知識は、OpenRiceの目標に完全に合致しており、プラットフォームの新機能のシームレスな統合や、パーソナライズ化の強化、ユーザーエンゲージメントの向上などを実現させます。



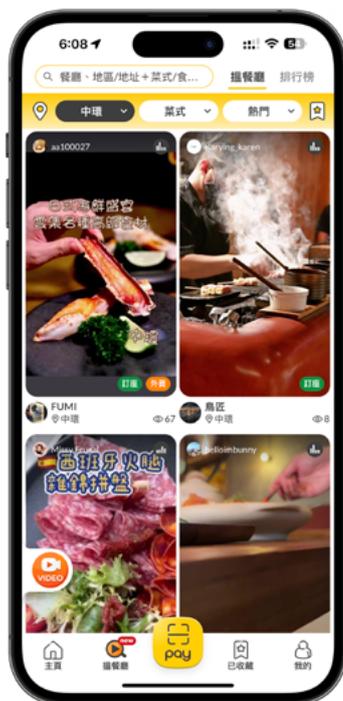
自社でデジタルソリューションを開発するか、それともBytePlusと提携するかを選択は、OpenRiceにとって大きな岐路となりました。5年間の総保有コスト(TCO)を評価することで、重要な事実を見出しました。それは、自社開発の方がコスト効率が良さそうなものの、市場参入のスピードや結果の不確実性が大きなリスクとなってしまうことでした。

# BytePlusとの戦略的統合で デジタル化の道を開拓

OpenRiceは、競争の激しいデジタル環境に対応するため、タイムリーな戦略に乗り出しました。BytePlusと提携することで、OpenRiceは大きな変革に着手し、従来のテキストと画像のフォーマットから、ダイナミックな動画中心のプラットフォームへとシフトしたのです。この転換は、デジタルのトレンドに遅れを取らないようにするだけでなく、鮮明で、速く、インタラクティブであるという最近のユーザーが好むフォーマットになることで、食事体験の本質を捉えることを目的としていました。

## 強化されたデジタルメニュー 現代風なストーリーテリングのためのツール

OpenRiceは、BytePlusが提供する高性能動画エディターやAIによるBGMマッチングなどのツールを使って、静止画像を魅力的な動画が織り成すストーリーに変換させました。この強化により、OpenRiceのプラットフォームの機能性とエンゲージメントを向上させ、すべてのレストランでの飲食体験が説得力を持つようになりました。



新しい発見ページで注目の  
動画を表示



ユーザーはレストランページや、  
OpenRiceのホームスクリーンから  
直接動画をアップロード可能



ユーザーは、特定の食べ物を  
検索可能

# 戦略的な提携でツール以上の効果を発揮

BytePlusは、世界的に成功を収めたアプリケーションの数々を開発したことで知られる親会社であるByteDanceの幅広い専門知識とイノベーションから生み出された実績のある成熟したシステムで、戦略的な選択肢として他とは違う存在感を放っていました。

BytePlusと提携すれば、単に新しいツールを導入するだけでなく、業界に対する深いインサイトと既製の成功テンプレートが手に入ることになるのです。OpenRiceは、迅速な市場適応の必要性、特にアジアでの今後の地域拡大計画に後押しされて、BytePlusとの提携に至りました。

そして、OpenRiceプラットフォームに、BytePlus EffectsとBytePlus Video Editorを統合したことで、よりダイナミックでインタラクティブなコンテンツを通じて、ユーザー体験を向上させることに成功しました。以下では、統合の詳細を紹介します。



## オールインワン型のソリューション

OpenRiceは、BytePlusが提供するソリューションの中でも、特に動画編集と高品質なビジュアルエフェクトの適用に特化したソリューションを活用しました。このカスタマイズは、OpenRiceの多様なコンテンツ特有のニーズを満たすために不可欠であり、特にレストランの環境やメニューの表現を強化することで、ユーザーはより視覚的に魅力的なコンテンツを制作できるようになりました。



## エンゲージメントと機能性

BytePlus Video EditorとBytePlus Effectsを利用すると、視覚的な魅力を加えるだけでなく、機能性とユーザーエンゲージメントを高めることにもつながります。これにより、コンテンツをより没入感のあるものにする一方で、ユーザーをより長く惹きつけ、プラットフォームの利用頻度を高めることを目指します。



## 動画体験を強化

BytePlusと提携したOpenRiceは、シームレスなユーザー体験のために動画配信を強化しました。これには、自動再生、継続的なミュート機能、画面に不具合が生じない操作、起動時間の短縮などの改善が含まれています。そして、効率的なトランスコーディングとスマートな解像度調整によりリソースを最適化し、リソースを節約しながら高いユーザー満足度を維持しました。このような改善により、プラットフォーム上でのスムーズで魅力的なインタラクションが実現しました。



## パフォーマンス向上

この統合により、コンテンツ配信パフォーマンスの最適化も優先され、動画やエフェクトが効率的にレンダリングされるようになりました。特に、OpenRiceのプラットフォームは、膨大な量のコンテンツを管理する必要があるため、高速な読み込み時間とスムーズなインタラクションを維持するために、この改善は非常に重要なものでした。

## 動画機能がレストランの成功を促進し エンゲージメントが5倍に増加

2024年の旧正月期間中、OpenRiceはBytePlusのテクノロジー機能を活用して、新しい動画機能を立ち上げ、ユーザーエンゲージメントを大幅に向上させました。この戦略的な導入は非常に効果的で、ある提携レストランでは、OpenRiceでの動画インプレッションが、他のソーシャルメディアプラットフォームでのパフォーマンスと比較して大幅に急増しました。この目覚ましい成果により、BytePlusのツールによって、一年を通じて最も忙しい祭典の時期に、リーチとエンゲージメントが強化されたことを証明する出来事となりました。

旧正月中にこの新機能の実装を決定したことは、食事や料理のコンテンツに対するユーザーの関心が高まっている時期を利用したもので、プラットフォームのアクティビティがピークを迎える最適なシーズンにちょうど一致していました。統合には、高度な動画機能の実装だけでなく、重要なバックエンドの最適化と、CDNの強化も包括的に含まれていました。この改善は、増加するトラフィックを管理し、読み込み時間を短縮し、優れた動画品質を提供することで、全体的なユーザー体験を豊かにする鍵となりました。



# コンテンツ作成からシームレスな配信まで BytePlus CDNの活用

BytePlus CDNは、プラットフォームにおける新しく充実したコンテンツの配信の重要な基盤として機能します。安定したネットワークインフラストラクチャにより、動画コンテンツの配信遅延が低減され、グルメな人々による素早いクリックに対応したシームレスなユーザー体験を実現しました。

## 安定したヒット率の達成

# 95%

### 卓越した効率性

BytePlus CDNは、95%を超える一般的で安定したヒット率を誇り、OpenRiceのオリジンサーバーの負荷を大幅に軽減させています。そして、エッジから直接ユーザーリクエストに対応することで、システムが効率的にデータを処理し、OpenRiceのデジタルインフラの基盤を堅牢で信頼性の高いものにしていきます。

## ピーク時の ダウンロード速度

# 119 Mbps

### 迅速なコンテンツの配信

BytePlus CDNによって、OpenRiceのコンテンツ読み込み速度が劇的に改善されました。ピーク時のダウンロード速度は最大119Mbpsに達し、ユーザーが高品質な動画コンテンツに迅速にアクセスできるようになり、ユーザーのエンゲージメントと満足度を高いレベルで維持できるようになりました。

## 平均レスポンスタイムの 減少数値

# 20 ミリ秒

### 劇的に低遅延

BytePlus CDNは、平均レスポンスタイムをわずか20ミリ秒に短縮し、プラットフォームとのインタラクションをほぼ瞬時に行うことを可能にし、まるでメニューをめくるように素早く料理のオプションをブラウザできるようにしました。この超低遅延は、最適なユーザー体験を実現するために不可欠なものであり、利用者が遅延を感じることなくシームレスにコンテンツにアクセスできるようにします。

## 静的リソースキャッシングの ヒット率

# 93%

### 効率的な静的リソースの キャッシング

BytePlusのCDNは、静的リソースのキャッシングにおいて驚異的なヒット率を誇り、93%に達する場合もあります。ユーザーリクエストの大部分をエッジサーバーから提供することで、OpenRiceのオリジンサーバーへの負荷を大幅に軽減できるのです。これにより、OpenRiceは、インフラ費用を節約できるだけでなく、より少ないリソースでより多くのユーザーにサービスを提供できるようになりました。

## 30日以上 of 想定リクエスト数

# 5000 万

### 驚異的なリクエスト処理

30日間の請求期間中、BytePlus CDNは、OpenRiceの約5000万リクエストの処理に成功しました。これにより、膨大なトラフィック量を確実にかつ効率的に管理するBytePlusの実力を証明しました。



## BytePlus VODで最適なユーザー体験へと 動画パフォーマンスを向上

OpenRiceは、BytePlusとの提携で、動画の配信および再生機能の改良に乗り出しました。この機能強化は、ユーザー体験を向上させ、プラットフォーム上でのスムーズで魅力的なインタラク션을保証することを目的としていました。主な改善点と推奨は以下の通りです。

### 動画再生の効率化

#### 1. 最適なフィードの流れ

- **【視聴の強化】** 動画が画面上に完全に表示されると、自動的に再生され、シームレスなブラウジング体験を提供します。また、低予算の端末を使用しているユーザーのために、動画がGIFで表現され、エンゲージメントを損なうことなくパフォーマンスを維持します。
- **【一貫した再生ステータス】** フィード上の動画再生ステータスが実際のステータスと一致するようにすることで、混乱を回避し、信頼性を高めます。

#### 2. 強化されたユーザー操作

- **【シームレスなミュート機能】** ミュート状態でアプリを開くと動画がサイレントモードで開始されるため、動画のミュートが意図した通りになり、一貫したユーザー体験が保証されます。
- **【画面に不具合のない操作】** スムーズで楽しいインタラク션을保証できるよう、動画操作中の画面にちらつきが発生する問題に対処しました。

#### 3. より迅速な動画の立ち上がり

- **【ロード時間の改善】** 動画が開始されるまでの時間を最適化することで、遅延を減らし、コンテンツにすぐにアクセスできるようにして、ユーザーの関心を引きつけ続けます。

### 効率的なトランスコーディングと リソース活用

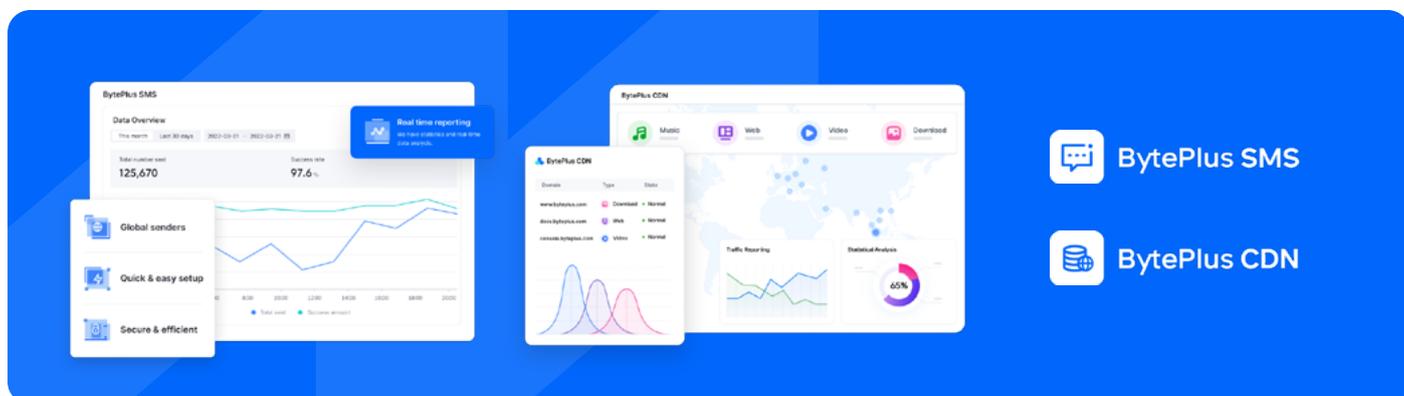
#### 1. 目標のトランスコーディングの出力

- **【リソースの効率化】** 動画のクオリティに特定の条件を設定することで、ユーザー体験を損なうような、リソースを消費する不必要な高解像度出力を回避します。これにより、トランスコードと配信機能を最適に活用できます。

#### 2. 切り抜かれた動画に対するバランスの 取れた解像度

- **【スマートな解像度の調整】** iPhone 11のような端末の場合、切り抜かれた動画の解像度を240pに下げること、リソースを節約しながらユーザー体験を高く保てます。この戦略的な調整により、全体的な効率を高めながら、認識可能な品質低下を最小限に抑えます。

# コスト効率の高いSMSソリューションで カスタマージャーニーを改善



BytePlusは、SMSやCDNといった必要不可欠なサービスのコストを削減することで、OpenRiceの財務戦略を強化しました。このコスト削減は、顧客とのタイムリーなコミュニケーションを実現するためにSMSが不可欠であるOpenRiceにとって、特に有益です。SMSは、予約の確認、リマインダーの送信、特別オファーの宣伝など、ユーザーとの効果的かつ迅速なやり取りを行う上で、非常に重要な役割を果たしています。また、この統合は、技術的なソリューションだけでなく、OpenRiceの業務ニーズに的確に合致した費用対効果の高い戦略を提供するという、BytePlusのコミットメントを示すものでもあります。このアプローチは、OpenRiceのデジタル変革の経済的側面を強化するだけでなく、包括的で価値を重視したサービスを提供するというBytePlusの姿勢を再確認できるものでもあるのです。

## イノベーションによる 市場リーダーシップの維持

OpenRiceとBytePlusの提携により、伝統的な企業がデジタル環境へのシフトに大成功する先例が生まれました。コンテンツ配信に戦略的アプローチを採用し、最先端技術を活用することで、OpenRiceは、業界のリーダー的地位を維持するだけでなく、デジタル顧客へのエンゲージメントにおける新たなスタンダードを打ち立てました。BytePlusとの継続的なパートナーシップは、さらなる革新と成功を促進する態勢を整えています。そして、このパートナーシップにより、競争の激しいデジタル市場で優位に立つためには、消費者のトレンドに技術で適応することが極めて重要であることが証明されたのです。

